¿Qué es MandaleFruta?

Somos una plataforma de pedidos de productos frescos online que conecta a consumidores con locales que ofrecen el servicio de envío a domicilio y entrega en el local (Pick-up). Brindamos un espacio virtual donde podés encontrar todos los productos que actualmente ofrecen los locales con servicio de entrega en tu zona.

¿Cómo funcionamos?

Ingresa tu domicilio y elegí el local de tu preferencia. El próximo paso consiste en seleccionar los productos que necesitas y te irán apareciendo en la solapa de "mi pedido". Desde allí podés modificar la cantidad que quieras de cada producto que elegiste, sacarlo de tu pedido y/o agregar un comentario debajo de cada producto. Los comentarios pueden resultar muy útiles para darle al local las indicaciones que creas necesarias (Ej. 2 paltas maduras y 1 verde). Luego presiona "Hacer pedido" y te llevará a la página de confirmación.

Comprobá que tu dirección sea la correcta, completá los datos de envío y agregá notas adicionales como "El timbre no anda muy bien". Luego seleccioná la forma de envío (Delivery o Pick-up), horario de entrega y confirmá tu pedido. MandaleFruta le transmite el pedido al local para que lo tenga listo al momento de entrega. Te llegará inmediatamente un mail con el detalle del pedido y modos de contacto para que puedas comunicarte en caso de alguna eventualidad. El local se compromete a entregar el pedido en la ubicación seleccionada y en el rango horario indicado.

¿Hacer un pedido es gratis?

¡Si, es gratis. Totalmente! hacer un pedido no representa un costo adicional para el usuario.

¿Qué tipo de locales puedo encontrar?

Se pueden encontrar verdulerías, almacenes naturales, pescaderías, pollerías (granja) y seguiremos incorporando distintos tipos de locales de productos frescos a la plataforma. A su vez, algunos locales ofrecen productos orgánicos de calidad, bandejas preparadas, especias, entre otros productos.

¿Puedo sugerir locales y productos que no estén publicados en la plataforma?

¡Por supuesto! Podés sugerirnos locales que te gustaría que estén en la plataforma y también productos que quisieras pedir. Lo único que tenés que hacer es mandarnos un mail a contacto@mandalefruta.com y atenderemos tu propuesta a la brevedad.

¿Cuáles son los medios de pago?

Por el momento el único medio de pago es en efectivo al momento de entrega del pedido. Próximamente incorporaremos nuevos métodos de pago para que tu experiencia en MandaleFruta sea cada vez mejor.

¿Los precios publicados son iguales que en el local?

Si, nuestro equipo de atención al cliente está en constante comunicación con los locales para actualizar los precios de los productos e ir incorporando ofertas que quieran publicar. Las variaciones en el monto final a cobrar por el local pueden darse por cuestiones de peso de los productos y no por su precio.

¿Qué hago si recibo un pedido incompleto o dañado?

No te preocupes, tenés garantía de devolución. Comunicate lo antes posible con atención al cliente de MandaleFruta y se bridará una solución. El contacto puede ser por mail a soporte@mandalefruta.com o por teléfono al (011) 2006 8627.

¿Puedo cancelar un pedido o cambiar el horario convenido?

Si, hasta 4 (cuatro) horas antes del horario convenido para la entrega del pedido comunicándote telefónicamente al (011) 2006 8627 con el equipo de atención al cliente de MandaleFruta.

¿Puedo hacer pedidos en cualquier momento del día?

¡Claro que si! Podés hacer tu pedido en el momento que te sea más cómodo. Sólo tenés que ver los horarios de entrega disponibles según cada local.

¿Puedo hacer un pedido y que me lo traigan el mismo día?

Si, podés realizar pedidos para que te lo entreguen en el mismo día según la disponibilidad horaria al momento de realizar el pedido. También podés hacer pedidos para el día siguiente.

¿Puedo pasar a retirar el pedido por el local?

Si, la mayoría de los locales ofrecen el servicio de entrega en el local (Pick-up) y podés pasar a retirarlo en el horario que hayas elegido.

¿Debo estar registrado en la plataforma para poder hacer un pedido?

No hace falta que estés registrado en la plataforma para hacer un pedido, sólo asegurate de completar bien los datos en la página de confirmación de pedido.

¿Puedo hacer pedidos en varios locales?

¡Sí, claro! Sólo tenés que tener en cuenta los montos mínimos de compra que tiene cada local. En este caso tenés que elegir el horario disponible que más te convenga de cada local para luego realizar la entrega del pedido.

¿Qué pasa si no está disponible alguno de los productos de mi pedido?

El local que elegiste buscará reemplazos a los productos que no se encuentren disponibles y te llamaremos para confirmarlo. Los productos no encontrados y que no quieras reemplazar no serán cobrados.

¿En qué zonas está disponible MandaleFruta?

En este momento MandaleFruta se encuentra disponible en zona norte de GBA y estaremos en Capital Federal en los próximos meses. Nos estamos expandiendo rápido así que te informaremos apenas lleguemos a tu zona. Dale “Like" a nuestra página de Facebook para enterarte de las novedades!

¿Es seguro hacer pedidos a través de su plataforma?

Toda la información recibida es confidencial. MandaleFruta cuenta con servidores de alta tecnología para la recepción de órdenes y el registro seguro de la información. Nuestro equipo de atención al cliente está disponible en todo momento para asegurar el correcto envío de los pedidos.